

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Seelenempathie by Corinne Alleyne (nachfolgend «Seelenempathie» genannt) und dem Kunden (nachfolgend «Kunde» genannt) für Dienstleistungen/Verkäufe, die auf der Webseite www.seelenempathie.ch (nachfolgend «Website» genannt) angeboten oder mit dem Kunden besonders vereinbart werden.

Die Website wird betrieben von:
Seelenempathie by Corinne Alleyne
Hauptstrasse 65, 5037 Muhen
info@seelenempathie.ch

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Seelenempathie behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist das Datum der Auftragserteilung durch den Kunden.

Aus Gründen der Lesbarkeit und Verständlichkeit wird auf eine genderneutrale Sprache verzichtet. Sämtliche Begriffe, die in männlicher Form verwendet werden, beziehen sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

Bitte lies diese AGB sorgfältig durch, bevor du mir einen Auftrag erteilst. Durch die schriftliche Auftragserteilung erklärst du dich mit den nachstehenden Bedingungen sowie meiner Datenschutzerklärung einverstanden und versicherst, dass du befugt bist, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen und mindestens 18 Jahre alt bist.

Angebotene Leistungen

Seelenempathie erbringt grundsätzlich Leistungen in folgenden Bereichen:
Hypnosetherapie, sensitiv-mediale Beratungen Mensch, Tierkommunikation, Verkauf von gebastelten Artikeln.

Seelenempathie behält sich das Recht vor, die Leistungen jederzeit zu ändern.

Vertragsabschluss

Seelenempathie erbringt ihre Leistungen zu den auf der Website publizierten oder dem Kunden direkt mitgeteilten Preisen. Ein Vertrag kommt zustande, sobald Seelenempathie eine Annahmeerklärung per E-Mail versendet, worin die Dienstleistung oder der Versand der bestellten Produkte bestätigt wird.

Vertragspflichten Seelenempathie

Seelenempathie erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten. Sie gibt weder Erfolgsgarantien noch Heilversprechen ab. Sowohl bei Mensch und Tier arbeitet sie ergänzend, niemals stellvertretend oder konkurrierend zur Schulmedizin. Somit ersetzt eine Beratung, Hypnose oder Tierkommunikation niemals den Arzt, Psychotherapeuten oder Tierarzt.

Mitwirkungspflichten des Kunden

Bei Inanspruchnahme der Hypnosetherapie ist der Kunde verpflichtet vorher das durch Seelenempathie per E-Mail zugestellte Anamneseformular **wahrheitsgetreu** auszufüllen, zu unterzeichnen und 48 Stunden vor dem Termin per Mail zurückzusenden. Sollte der Kunde sich in psychotherapeutischer Behandlung befinden, wird eine Hypnose nur mit Einverständnis des Psychotherapeuten durchgeführt.

Erfüllt der Kunde seine Mitwirkungspflichten nicht, trägt er die Folgen einer solchen Pflichtverletzung. Sollte Seelenempathie eine Verletzung der Mitwirkungspflicht während einer Sitzung feststellen, ist sie berechtigt, diese abubrechen.

Termine

Terminanfragen können schriftlich (Online-Kontaktformular, E-Mail, Whatsapp, Telegram, SMS) oder telefonisch erfolgen. Schriftliche Anfragen werden innerhalb max. 48 Stunden beantwortet. Der Vertrag über den Leistungsbezug kommt mit der E-Mail-Bestätigung durch Seelenempathie zustande.

Seelenempathie behält sich das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. im Krankheitsfall) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben.

Sollte der Kunde den vereinbarten Termin, aus welchen Gründen auch immer, nicht wahrnehmen können, hat er diesen spätestens 24 Stunden vor Beginn der Leistungserbringung telefonisch oder per E-Mail/Whatsapp/SMS abzusagen. Andernfalls behält Seelenempathie sich das Recht vor, die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung zu stellen.

Preise

Die Vergütung erfolgt grundsätzlich nach Zeitaufwand zu den auf der Webseite mitgeteilten Preisansätzen oder Pauschalpreisen in CHF. Seelenempathie behält sich das Recht vor, ihre Preisansätze jederzeit zu ändern. Die Leistung wird zu den Preisen verrechnet, welche zum Zeitpunkt der Auftragserteilung des Kunden angeboten wurden.

Rechnungsstellung/Zahlungskonditionen

Im Bereich Dienstleistungen:

Weil Seelenempathie eine gegenseitige Vertrauensbasis schaffen möchte, verzichtet sie beim Bezug von Dienstleistungen auf eine Vorauszahlung. Zu den von Seelenempathie gestellten Rechnungen gilt folgendes:

Rechnungen werden innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und sind per Twint oder Banküberweisung zu bezahlen. Termine vor Ort können auf Wunsch auch bar bezahlt werden.

Im Bereich Warenverkauf:

Beim Verkauf der Produkte ist Vorkasse zu leisten.

Die Produkte werden mit der Post verschickt, sobald der Verkaufspreis einbezahlt wurde.

Allfällige Versandkosten werden, sofern nicht anders vereinbart, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten sind separat ausgewiesen.

Geld-zurück-Garantie

Die Geld-zurück-Garantie bezieht sich auf diese Leistungen:

Leistungen im Zusammenhang mit Erstgesprächen mit einem Tier

Bei Unzufriedenheit kann der Kunde bis zu 48 Stunden nach der Erbringung der Leistung von der Geld-zurück-Garantie Gebrauch machen. Die Inanspruchnahme der Rückerstattung einer bereits getätigten Zahlung oder Stornierung der Rechnung hat schriftlich zu erfolgen (E-Mail, Whatsapp, SMS).

Falls der Kunde beim Erstgespräch bereits bei der Charakterbeschreibung sein Tier gar nicht erkennt, wird der Kunde gebeten, dies während dem Gespräch mitzuteilen.

Produkteverkauf

Sollte ein bestellter und bezahlter Artikel defekt ankommen, ist dieser Mangel innerhalb 5 Tagen nach Erhalt schriftlich zu melden (Kontaktformular, E-Mail, Whatsapp, SMS) und die Ware zu retournieren. Die Versandkosten für die Rücksendung der mangelhaften Artikel trägt Seelenempathie/Corinne Alleyne.

Adresse für die Retoure:

Seelenempathie by Corinne Alleyne
Hauptstrasse 65
5037 Muhen

Datenschutz

Seelenempathie erhebt und verarbeitet nur personenbezogene Daten, die zur Durchführung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrags notwendig sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, deiner Rechte und damit zusammenhängender Fragen findest du in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.seelenempathie.ch/datenschutz> welche einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet. Seelenempathie unterliegt der Schweigepflicht, welche sie auch nach Vertragsende fortführt.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung.
Als Gerichtsstand gilt Muhen AG.